

南那須地区斎場火葬業務委託に係る公募型プロポーザル審査基準

項 目	評価基準	配点	点数
会社の実績	火葬業務の実績、当該業務の従事者数、有資格者数等	20	
行政サービス及び火葬業務に対する考え方	行政サービスに関する考え方、火葬業務に関する考え方、利用者へのサービス向上のための取組方針等	10	
業務体制に関する考え方	受付業務従事者1名の配置の考え方、火葬業務従事者2名の配置の考え方（火葬炉運転の技術力）、病気やけがなどにより欠員が生じた場合の対応方針、業務分担・運用方針等	20	
研修・指導に関する考え方	会社の研修機関・研修体制、従事者に対する研修・指導の考え方等	10	
危機管理に関する考え方	緊急事態発生時の対応方針・連絡体制、個人情報保護等のセキュリティ対策の考え方、クレームの処理及び未然防止に関する考え方等	10	
火葬業務における会社の強み・アピールポイント	当斎場の火葬業務を受託する上での会社の強み・アピールポイント	10	
提案価格	20×最低提案価格／当該提案価格	20	
合 計		100	